

MAIBADI

TERMINI E CONDIZIONI: PROFESSIONISTI MAIBADI

Le presenti condizioni generali di servizio e utilizzo del sito (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano (i) la prenotazione e l'acquisto – tramite la piattaforma web, accessibile dai siti www.maibadi.it (di seguito, congiuntamente, il "Sito") di cui è titolare la società Rao Group SRL (la "Società"), mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@maibadi.it, nonché mediante telefonata o invio di messaggi Whatsapp al numero +39 348 118 2454 – dei servizi offerti da soggetti terzi ("Servizi"). Ai clienti che si qualifichino anche come consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (di seguito, "Codice del Consumo") si applicano altresì gli articoli da 49 a 67, Capo I, Titolo III, Parte III del Codice del Consumo.

CONTENUTI PRESENTI NELL'APP E SUL SITO E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I contenuti disponibili nell'App e nel Sito, quali a mero titolo esemplificativo: fotografie, immagini, contenuti audiovisivi, contenuti audio, articoli, illustrazioni, elementi proteggibili o meno in base alle vigenti norme sulla proprietà intellettuale ("Contenuti") possono essere fruiti e utilizzati dai Professionisti esclusivamente nei limiti specificati nella presente clausola. La Società concede al Professionista, per tutta la durata del Contratto, una licenza personale, non trasferibile e non esclusiva, per l'utilizzo e la fruizione di tali Contenuti a esclusivi fini personali e mai commerciali e limitatamente al dispositivo in uso. Pertanto, è fatto espresso divieto al Professionista di copiare e/o scaricare e/o condividere (se non nei limiti di seguito illustrati), modificare, pubblicare, trasmettere, vendere, sub-licenziare, elaborare, trasferire/cedere a terzi o creare lavori derivati in qualsiasi modo dai Contenuti di altri professionisti, disponibili sul Sito, né consentire che terzi e/o Cliente lo facciano tramite il suo dispositivo. Il Professionista riconosce che i marchi registrati e non registrati "MAIBADI" e ogni denominazione da essa derivante, il format e l'interfaccia grafica del Sito e i Contenuti sono di esclusiva proprietà della Società; e riconosce che tutti gli altri segni distintivi, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi riguardanti terzi soggetti ed i contenuti pubblicati da tali terzi nell'APP e sul Sito sono e rimangono di proprietà esclusiva o nella disponibilità di detti terzi e sono protetti dalle leggi vigenti e dai relativi trattati internazionali.

CONTENUTI FORNITI DA PROFESSIONISTI E DA TERZE PARTI

La Società non effettua alcuna moderazione e/o controllo preventivo sui contenuti o i link forniti da Professionisti e terze parti mostrati sul Sito. Pertanto, la Società declina ogni responsabilità in merito a tali Contenuti e alla loro accessibilità. La Società precisa che usando un collegamento in uscita dal Sito per visitare un altro sito, il presente contratto e la Privacy Policy non saranno più applicabili. La navigazione e le interazioni con altri siti web, compresi quelli collegati all'App e/ o al Sito, sono soggette a diversi termini di utilizzo proprie di quei siti. Prima di visitare tali siti si invita il Cliente a informarsi su tali termini di utilizzo.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Per poter accedere e vendere i Servizi tramite l'app, il professionista deve leggere attentamente ed accettare le presenti Condizioni Generali prima della finalizzazione dell'account nell'APP.

DESCRIZIONE DELLA PIATTAFORMA MESSA A DISPOSIZIONE CON L'APP

Attraverso l'app, possono incontrarsi la domanda e l'offerta per la prenotazione e l'acquisto dei Servizi offerti dai Professionisti. Inoltre, mediante l'app è possibile acquistare beni e servizi venduti direttamente dalla Società. Pertanto, tramite l'app il Professionista potrà offrire e vendere uno o più Servizi resi disponibili nell'app dai Professionisti.

RAPPORTO TRA LA SOCIETÀ E IL PROFESSIONISTA

Il Professionista riconosce e accetta che la Società non è parte del rapporto professionale tra Professionista e Cliente e che tale rapporto professionale ha luogo esclusivamente tra il Cliente e il Professionista scelto. La Società è dunque responsabile solo della messa a disposizione della Piattaforma e Sito e della manutenzione delle stesse. La Società è estranea al rapporto tra i Clienti e i Professionisti. Resta inteso che in nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile con riferimento alla qualità, caratteristiche e/o disponibilità dei Servizi forniti dai Professionisti.

REGISTRAZIONE

Per poter offrire e vendere i Servizi sull'App, i Professionisti devono creare un account personale per il quale devono fornire, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form e accettare integralmente la Privacy Policy e le presenti Condizioni Generali.

Il Professionista è tenuto a custodire e mantenere riservate le credenziali per l'accesso al proprio account personale. Resta inteso che in nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsiasi titolo, delle credenziali di accesso agli account personali del professionista.

DISATTIVAZIONE, CANCELLAZIONE E CHIUSURA DELL'ACCOUNT DEL CLIENTE

I professionisti registrati nell'App possono disattivare i propri account personali, richiederne la cancellazione, sospendere per max 3 mesi oppure interrompere l'utilizzo della Piattaforma resa disponibile sul Sito in ogni momento, contattando direttamente la Società secondo come previsto dalla legge. In caso di violazione delle presenti Condizioni Generali, la Società si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account del professionista in ogni momento e senza preavviso. La Società si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account del professionista in qualsiasi momento e senza preavviso se ritiene che:

- l'account è ritenuto dalla Società, a sua esclusiva discrezione e per qualsivoglia motivo, inappropriato o offensivo o non conforme con gli standard della Società.
- l'uso dell'App da parte del Professionista possa risultare in violazione della legge o dei regolamenti applicabili;
- in caso d'investigazioni condotte a seguito di azioni legali o per coinvolgimento di ogni competente autorità;
- l'accesso o l'uso dell'account per l'acquisto di un Servizio potrebbero causare danni alla Società, ad altri Clienti, ai Professionisti o a terze parti;

MAIBADI

In nessun caso la chiusura o la sospensione dell'account del Professionista da parte della Società possono costituire titolo per qualsivoglia richiesta di indennizzo o pretesa risarcitoria da parte del Professionista

RECESSO E RISOLUZIONE

Il Professionista può recedere dalle presenti Condizioni Generali in ogni momento, fatto salvo quanto previsto dalla legge. Con la cessazione del rapporto, i Professionisti restano comunque obbligati contrattualmente a corrispondere alla Società tutti i servizi accettate fino alla data del recesso. In nessun caso l'esercizio del diritto di recesso da parte del Professionista costituirà titolo per richiedere risarcimenti o indennizzi di qualunque genere, tipo e per qualsiasi motivo, salvo ove diversamente previsto da applicabili previsioni di legge. Inoltre, il Professionista riconosce e accetta che la risoluzione del presente contratto comporta l'automatica cancellazione dell'account personale registrato nell'App entro max 30 giorni. Inoltre, l'account personale potrà essere cancellato a semplice richiesta del Professionista, in ogni momento, per ragioni connesse alla protezione dei propri dati personali. La Società si riserva il diritto di recedere dalle presenti Condizioni Generali in ogni momento senza preavviso e senza alcuna giustificazione, comunicando via e-mail al Professionista la cancellazione dell'account. Inoltre, la Società potrà risolvere il rapporto con il Professionista in caso di violazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Professionista, oppure nel caso in cui quest'ultimo abbia attuato atti e condotte lesive dell'immagine e della reputazione del Sito e della Società, salvo richiedere al Professionista il risarcimento del maggior danno.

UTILIZZI NON CONSENTITI

L'utilizzo della piattaforma da parte del Professionista è soggetto al rispetto delle presenti Condizioni Generali.

Inoltre, ai Professionisti non è consentito:

- effettuare operazioni di reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati dall'App e sul Sito, sui relativi Contenuti, sulla Piattaforma resa disponibile dalla Società, o su qualunque porzione di essi (inclusi i rispettivi codici);
- aggirare i sistemi informatici usati dalla Società o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite l'App e Sito;
- copiare, conservare, o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti dalla Società nell'App e sul Sito;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione dell'App e del Sito, dei suoi contenuti, e/o della Piattaforma resa disponibile dalla Società;
- affittare, licenziare o sublicenziare l'App e il Sito;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti di altri;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati;
- appropriarsi illecitamente dell'account in uso presso altro Clienti e/o Professionisti;
- utilizzare l'app e il Sito in qualunque altra modalità impropria tale da violare le presenti Condizioni Generali.

PROCEDURA DI PRENOTAZIONE E ACQUISTO DEI SERVIZI

Il Cliente una volta selezionato il Servizio prescelto e completato la prenotazione e l'acquisto subordinato al pagamento del prezzo indicato e mediante contro conferma da parte del professionista. Mediante il completamento dell'ordine il Professionista accetta l'immediato inizio dell'esecuzione delle attività necessarie a rendere la prestazione richiesta. Una volta eseguito il Servizio, o una pluralità di Servizi offerti da un singolo Professionista (e.g. pacchetto), il Professionista emetterà in tempo merito a favore del Cliente idonea ricevuta/fattura o documento contabile equipollente. I prezzi, le descrizioni o la disponibilità dei Servizi, gift card o beni e servizi sono soggetti a modifica senza preavviso.

LISTINO PREZZI COSTI DI GESTIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il listino prezzo indicato nel proprio account è a completa discrezione del professionista in base alla qualifica ed esperienza dello stesso. Dal prezzo indicato per ogni servizio sarà trattenuto dalla società un valore del 20% prima dell'erogazione. Rimane a completa discrezione del professionista di incrementare il proprio listino di un valore del 0,8 in divisione del valore da ottenere per ogni servizio. Il pagamento accettato del servizio effettuato è esclusivamente quello nella procedura presente nell'App. La Piattaforma si avvale dei servizi offerti da soggetti terzi per l'elaborazione dei pagamenti, ovvero con STRIPE e non è in alcun modo responsabile del funzionamento di detti servizi.

CANCELLAZIONE E MODIFICA DEI SERVIZI PRENOTATI. RITARDI E CANCELLAZIONE DA PARTE DEL PROFESSIONISTA

Ciascun Professionista può riconoscere il diritto alla cancellazione o modifica dei Servizi prenotati. Tuttavia, pur nella sua qualità di intermediario, ove possibile la Società intende agevolare, mediante la Piattaforma, la soddisfazione delle richieste dei Clienti, secondo quanto specificato qui:

CANCELLAZIONE/MODIFICA

In caso di cancellazione/modifica entro le 24 ore precedenti la prenotazione è possibile richiedere il rimborso e/o modifica dei Servizi prenotati attraverso il proprio account contattando la Società mediante WhatsApp o email indicato sul Sito.

Trascorso il suddetto termine il Cliente potrà disdire/modificare la prenotazione ma non avrà diritto al rimborso di quanto versato. Ove venga prenotato e acquistato un Servizio da erogarsi entro le successive 24 ore – per esempio venga acquistato la sera precedente un Servizio da erogarsi la mattina successiva – in caso di cancellazione non può essere rimborsato quanto pagato e nel solo caso di cancellazione determinata da cause di forza maggiore, da documentare tramite email info@maibadi.it.

RITARDO E CANCELLAZIONE DA PARTE DEL PROFESSIONISTA

In caso di ritardo del Professionista all'appuntamento fissato con il Cliente come da prenotazione dall'App, sarà premura della Società avvertire preventivamente il Cliente, il quale accetta sin da ora di attendere il Professionista entro i quindici (15) minuti successivi all'orario di prenotazione. Si precisa che anche nel caso in cui fosse in ritardo il Cliente, il Professionista accetta di attenderlo entro i quindici (15) minuti successivi all'orario di prenotazione. Qualora per cause di forza maggiore il ritardo dovesse prolungarsi per oltre quindici (15) minuti e questo comprometta la possibilità di fruire del Servizio, su richiesta del Cliente e/o del Professionista, potrà essere

MAIBADI

riprogrammata la prestazione del Servizio. Resta inteso che le cause di forza maggiore dovranno essere documentate sia dal Cliente sia dal Professionista attraverso documentazione e/o attraverso fatti e circostanze di pubblico dominio e interesse. In caso di mancata dimostrazione della causa di forza maggiore sia da parte del Cliente sia da parte del professionista non sarà possibile riprogrammare l'appuntamento con il cliente per la prestazione del Servizio e né il Cliente avrà diritto ad alcun rimborso. Qualora il ritardo del Cliente, superiore ai quindici (15) minuti, non sia dovuto a cause di forza maggiore, allora l'appuntamento per l'esecuzione del Servizio si intenderà annullato, senza possibilità di riprogrammarlo o rimborsarlo. In questo caso il Cliente accetta di non avere nulla a pretendere a qualsiasi titolo dalla Società o dal Professionista incaricato alla prestazione del Servizio. Qualora il Professionista cancellasse il Servizio in qualunque momento o dovesse ritardare all'appuntamento con il Cliente per un periodo di tempo superiore ai quindici (15) minuti, oltre alla possibilità di riprogrammare il Servizio, al Cliente sarà offerta alternativamente la restituzione dell'intero importo pagato. In entrambi i casi il Cliente accetta di non avere nulla a pretendere a qualsiasi titolo dalla Società o dal Professionista incaricato alla prestazione del Servizio.

BENI O SERVIZI VENDUTI DIRETTAMENTE DALLA SOCIETÀ

In relazione beni o servizi che vengano venduti direttamente nell'App dalla Società (e non dai Professionisti), il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del consumo, per qualsiasi motivo e senza necessità di fornire qualsivoglia spiegazione, entro e non oltre 14 giorni, rispettivamente dalla consegna del bene, ovvero dalla data di acquisto del servizio, mediante l'invio di una dichiarazione esplicita della propria decisione di esercitare tale diritto di recesso, gli estremi dei beni e dei servizi (incluso il numero d'ordine), all'indirizzo e-mail info@maibadi.it.

SCONTI, OFFERTE, GIFT CARD E ALTRI BENI

La Società si riserva, a propria esclusiva e incontestabile discrezionalità, di offrire sconti e/o offerte nell'App. Le condizioni per tali sconti e/o offerte sono di volta in volta indicate nella relativa pagina informativa nell'App. Ciascuno sconto e/o offerta saranno validi fino alla eventuale scadenza prefissata, come indicata nell'App. Le gift card che vengono vendute nell'App – salvo quanto diversamente indicato dalla Società nella e-mail di conferma d'acquisto inviata al Cliente – possono essere usate entro 3 mesi dalla data di emissione, come indicata nella e-mail di conferma d'acquisto. Il Cliente non avrà diritto a rimborsi di alcun tipo qualora la gift card non venga utilizzata, totalmente o parzialmente, entro il suddetto periodo di 3 mesi. Una volta effettuato l'acquisto di una pluralità di Servizi di un singolo Professionista in offerta a prezzi promozionali (e.g. pacchetti), ovvero di una gift card venduta dalla Società per la fruizione di determinati servizi da parte di un Professionista, il Cliente non potrà richiedere la fruizione di Servizi offerti da altri Professionisti né la cancellazione o la modifica dei Servizi prenotati, restando comunque escluso il diritto di recesso ai sensi di quanto previsto dalla legge.

MANLEVA

Il Professionista si impegna a mantenere indenne e manlevare la Società (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, Professionista e dipendenti), da qualsiasi pretesa, obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ai Professionisti o a terzi, prima, durante o dopo la fornitura del Servizio acquistato.

INTERRUZIONE DELL'ACCESSIBILITÀ AL SITO

La Società si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche ovvero sospendere o interrompere del tutto la fornitura della Piattaforma o l'accessibilità all'App o al Sito, sia in via temporanea che definitiva. In caso di interruzione definitiva, la Società agirà come possibile per permettere ai Professionisti di prelevare le proprie informazioni ospitate presso la Società.

PRIVACY POLICY

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, ai Clienti devono fare riferimento alla privacy policy della Società, che si trova al seguente link:
[PRIVACY POLICY](#)

REQUISITI

I Professionisti dichiarano di essere maggiorenni secondo la legislazione italiana ed essere in possesso di un diploma e/o attestato del proprio settore. Soggetti senza tale documentazione e minorenni non possono utilizzare l'APP.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La Società non è responsabile di qualsivoglia vicenda tra i Clienti e i Professionisti. Il Professionista sarà l'unico responsabile nei confronti del Cliente del Servizio offerto. Il Professionista, pertanto, accetta che non avanza nei confronti della Società alcuna pretesa anche di tipo economica e/o richiesta di rimborso derivante da eventi e circostanze riconducibili all'attività svolta. Il Professionista accetta che non avanza pretese e/o richieste di rimborso nei confronti della Società per eventuali vizi connessi ai Servizi e ad ogni attività svolta. La Piattaforma e tutte le funzionalità accessibili attraverso l'App vengono messi a disposizione ai Professionisti, secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, senza alcuna garanzia, esplicita o implicita, che non sia obbligatoria per legge. In particolare, non viene fornita alcuna garanzia d'idoneità della Piattaforma, dei Servizi e/o dei beni e servizi ivi venduti per gli scopi particolari che si prefigge il Cliente. L'uso dell'App e delle funzionalità ivi accessibili è effettuato dai Professionisti a proprio rischio e sotto la propria responsabilità e in presenza di una situazione tale da dover svolgere una prestazione a domicilio dei Servizi. Il professionista si obbliga a non discriminare e/o denigrare attraverso l'App o sito terzi, i Professionisti e gli altri Clienti. In ogni caso, la Società non sarà responsabile di danni di immagine arrecati dal Cliente a terzi o al Professionista, perdite di dati, o qualunque danno indiretto accidentale e consequenziale all'acquisto di Servizi o all'utilizzo dell'App o del Sito.

PERTANTO, LA SOCIETÀ NON SARÀ RESPONSABILE PER:

eventuali perdite economiche che non siano conseguenza diretta della violazione delle presenti Condizioni Generali da parte della Società; ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dal professionista in connessione con la vendita di un Servizio e/o con la fruizione o la mancata fruizione di un Servizio per qualsivoglia ragione;

MAIBADI

danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti dall'App o del Sito dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisti ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo della Società quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, pandemie ed emergenze sanitarie locali oppure nazionali e internazionali, provvedimenti dell'autorità giudiziaria, leggi e provvedimenti governativi nonché regionali e locali, attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti ed errato o inidoneo utilizzo di maibadi.it da parte dei professionisti o di terzi; danni fisici e/o morali subiti dal professionista a causa di condotte poste in essere da altri Clienti, Professionisti e/o da terzi.

MODIFICHE ALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

La Società si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni Generali in qualunque momento, dandone avviso ai Professionisti mediante pubblicazione all'interno nell'App e del Sito. Il Professionista che continui ad utilizzare il Sito successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva le modifiche apportate alle Condizioni generali.

CESSIONE DEL PRESENTE CONTRATTO

La Società si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali, purché i diritti del Professionista qui previsti non siano pregiudicati. Il Professionista non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi delle presenti Condizioni Generali senza l'autorizzazione scritta della Società.

COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative all'utilizzo dell'App o del Sito e alla fruizione dei Servizi devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nelle presenti Condizioni Generali e sul Sito. La Società è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@maibadi.it. Per la prenotazione dei Servizi è inoltre possibile contattare la Società mediante telefonata o via Whatsapp al numero +39 348 118 2454 via e-mail al predetto indirizzo di posta elettronica.

INEFFICACIA E NULLITÀ PARZIALE

Qualora una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò impattate e rimarranno pienamente valide ed efficaci.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono regolate dalla legge italiana. Il foro competente sarà quello di Padova. Fa eccezione il foro esclusivo di residenza o domicilio del professionista secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il professionista residente in uno Stato membro dell'Unione europea può utilizzare la piattaforma online istituita dalla Commissione Europea per fornire uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con la Società. La piattaforma è disponibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

CLAUSOLE SOGGETTE A SPECIFICA APPROVAZIONE AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 DEL CODICE CIVILE

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente accetta espressamente le seguenti clausole:

Procedura di prenotazione e acquisto dei Servizi – espressa richiesta di inizio dell'esecuzione della prestazione;

Listino Prezzi, costi di gestione e modalità di pagamento;

Cancellazione e modifica dei Servizi prenotati;

Ritardi e cancellazione da parte del professionista;

Limitazioni di responsabilità;

Interruzione dell'accessibilità al Sito;

Modifiche alle presenti Condizioni generali.

Le presenti Condizioni Generali sono state aggiornate l'ultima volta in data 07/06/2023